



REGOLAMENTO INTERNO DELLA CASA PER FERIE “PAOLA DI ROSA” Via Fontana n. 21 – 33022 Arta Terme (Udine)

OSPITALITÀ E FINALITÀ

La Casa per Ferie “Paola Di Rosa” (Casa) vi dà il Benvenuto/a.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra Casa e nell’augurarVi un buon soggiorno, ci permettiamo di riportare poche ma semplici norme ed indicazioni utili per una permanenza serena e rispettosa di tutti.

PECULIARITÀ

La Casa per Ferie “Paola Di Rosa” è una struttura ricettiva a carattere sociale, che – ai sensi della Legge Regionale 21/2016 del Friuli Venezia Giulia – accoglie persone singole e gruppi per il conseguimento di finalità sociali, assistenziali, educative, ricreative, religiose o sportive.

Nello specifico la nostra Casa accoglie: ospiti per Cure Termali, presso il locale Centro di Arta Terme; persone singole o in gruppo tra cui anche Parrocchie, Istituti Religiosi, Movimenti Ecclesiali per giornate di ritiri, esercizi spirituali, incontri e convegni ma anche per periodi di riposo e distensione; famiglie, campi-scuola, gruppi per eventi sportivi.

Dotata di camere singole, doppie, triple, family e camerate, tutte con bagno privato, per un totale di 64 posti letto, internet wi-fi gratuito in tutta la struttura, televisione in tutte le stanze, sala lettura, spazio bimbi e un ampio parco recintato con giochi esterni a loro riservati, ascensore, Cappella, sala riunioni, deposito bici/sci e parcheggio coperto, Vi accoglie in un ambiente sereno e familiare.

Onde ulteriormente differenziare questa Casa per Ferie da una comune struttura turistica ricettiva, l’accoglienza avviene secondo i seguenti principi ispiratori:

- 1) l’Ospite dovrà rispettare gli ideali e le regole di condotta proprie della convivenza civile e della religione cristiana;
- 2) l’Ospite dovrà mantenere, per tutta la durata del soggiorno, un comportamento ed un abbigliamento consoni e coerenti alla funzione sociale e religiosa della struttura;
- 3) l’Ospite dovrà rispettare ogni disposizione che la Direzione potrà emanare;
- 4) l’Ospite avrà a disposizione una Cappella dove potrà recarsi, se lo desidera, per momenti di preghiera e raccoglimento personali o per partecipare alla Santa Messa che viene celebrata due volte alla settimana.

La Casa per Ferie viene gestita al di fuori dei normali canali commerciali e promozionali senza finalità di lucro, poiché l'esercizio di tale attività, che è fondante per l'Ente proprietario e gestore, pur all'interno di un'adeguata struttura organizzativa, indispensabile e fondamentale per il suo svolgimento, rientrando nell'opera e nella missione di apostolato e formazione cristiana, costituisce strumento immediato e diretto per il pieno realizzo e raggiungimento dei fini di religione e culto della Congregazione Suore Ancelle della Carità.

ACCETTAZIONE OSPITI

Nel contesto del turismo sociale e religioso sono ammessi nella struttura ricettiva per un soggiorno temporaneo laici, sacerdoti, religiosi/e, singolarmente o in gruppo nonché soggetti che rispettano gli ideali sociali, religiosi e spirituali della Congregazione.

Pertanto l'accoglienza è riservata non indistintamente a tutti gli utenti, bensì ai summenzionati soggetti che s'impegnino all'osservanza, durante il soggiorno, del presente regolamento interno della Casa per Ferie, rispettando il carattere religioso dell'ambiente.

NORME DI COMPORTAMENTO COMUNI

- 1) L'Ospite è pregato di usare il massimo rispetto per il decoro della Casa e per la conservazione degli arredi messi a disposizione. La Direzione procederà per l'immediato risarcimento di eventuali danni e guasti cagionati dall'Ospite, particolarmente all'arredamento e relativi suppellettili.
- 2) La Direzione non risponde dei beni o valori lasciati incustoditi dall'Ospite nelle camere o nei locali comuni.
- 3) L'Ospite è tenuto a liberare la stanza entro le ore 10.00 del giorno di partenza, nonché a restituire la chiave. L'ospite che non rispetti detto orario sarà tenuto a discrezione della Direzione a pagare un supplemento.
- 4) Si raccomanda vivamente di evitare rumori che possano recare disturbo alla serena convivenza.
- 5) Non possono essere introdotte nelle camere persone estranee, senza il permesso della Direzione. E' vietato introdurre nella struttura animali domestici al seguito.
- 6) All'interno della struttura e nelle camere è vietato fumare.
- 7) Nelle camere è vietato usare bombole di gas, fornelli, stufe, bollitori, ferri da stiro, forni microonde, termoventilatori elettrici, elettrodomestici elettrici o a gas in genere.
- 8) Il parcheggio delle auto degli ospiti è consentito liberamente e gratuitamente, a mero titolo di cortesia e nei limiti di capienza, negli appositi spazi, con espressa esclusione di ogni obbligo o dovere di custodia in capo alla Casa che non assume qualsivoglia responsabilità per eventuali danni.
- 9) L'Ospite è tenuto ad osservare i seguenti orari: per la prima colazione dalle ore 7.30 alle ore 9.00; per il pranzo dalle ore 12.30 alle ore 13.00; la cena dalle ore 19.30 alle ore 20.30. Il servizio di portineria è disponibile dalle ore 7.00 alle ore 20.30.

- 10) La pulizia delle camere e il cambio della biancheria da bagno vengono effettuati da personale autorizzato in base alla tipologia di soggiorno.
- 11) Eventuali comunicazioni o reclami dovranno essere presentati alla Direzione della Casa.

NORME SULLA SICUREZZA E SALUTE DEGLI OSPITI

L'Ospite, fin dal momento dell'ingresso nella Casa per Ferie, deve informarsi, attraverso le indicazioni espresse, sulle procedure da seguire in caso di emergenza e prevenzione incendi. Le uscite di sicurezza si devono utilizzare solo in caso di emergenza.

Per il buon funzionamento del servizio, gli Ospiti sono tenuti a segnalare ogni eventuale anomalia, guasto agli impianti, movimento di persone sconosciute, nonché a facilitare il personale nell'adempimento delle proprie mansioni. Ogni eventuale richiesta o rilievo dovranno essere rivolti alla Direzione. Per esigenze di servizio, sicurezza e di manutenzione, la Direzione dispone di una seconda chiave di ciascuna stanza. Non è pertanto consentita l'installazione di serrature diverse da quella esistente.

In caso di malattia, deve essere avvisata la Direzione che, d'accordo con l'interessata/o, valuteranno l'eventuale chiamata degli operatori sanitari.

Presso la Portineria è presente un pacchetto di medicazione per le piccole ferite, la cui custodia ed utilizzo sono delegati agli incaricati per le misure di primo soccorso.

Dovendosi preservare la serenità degli alloggiati, le violazioni al presente regolamento, a seconda della gravità, comporteranno, da parte della Direzione, l'adozione dei provvedimenti ritenuti idonei alla soluzione del singolo caso, sino all'immediato allontanamento dell'Ospite. Per cui si raccomanda la puntuale osservanza di quanto sopra, requisito imprescindibile per gli Ospiti della Casa per Ferie "Paola Di Rosa".

Il presente regolamento è affisso in portineria. A richiesta, l'Ospite può averne copia in formato cartaceo.

Arta Terme, 18 novembre 2021

LA DIREZIONE